

保護者様からの児童発達支援評価表集計結果

公表:令和2年 3月 31日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスこころ

・保護者等数15名・児童数16名・回収数13名・割合 86.7%

		(%)					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84.6	7.7	0	7.7	2	なし	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	76.9	15.4	0	7.7	2	なし	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	76.9	7.7	0	15.4	2	なし	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間になっているか	84.6	0	0	15.4	2	なし	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	92.3	0	0	7.7	2	なし	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	76.9	7.7	0	15.4	2	なし	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100	0	0	6.3	2	なし	
	8	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	84.6	7.7	0	7.7	2	なし	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	46.2	7.7	7.7	38.5	2	なし	公園で会ったお友達とは年齢なども関係しているのか、なかなか遊びが広がらないこともございます。今後の対応は、「事業所における児童発達支援自己評価表集計結果」の28をご参照ください。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧説明がなされたか	100	0	0	0	2	なし		

保護者様からの児童発達支援評価表集計結果

公表:令和2年 3月 31日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスこころ

・保護者等数15名・児童数16名・回収数13名・割合 86.7%

		(%)					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答				
保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100	0	0	0	2	なし	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング iii 等)が行われているか	69.2	7.7	0	23.1	2	なし	現状、送迎時の引き継ぎや連絡ノートでお子様の様子などをお伝えしております。詳細は「事業所における児童発達支援自己評価表集計結果」の31をご参照ください。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92.3	7.7	0	0	2	毎週の活動内容は連絡ノートに記入いただいておりますが、本人がいつもどの様に過ごしているのかを、もう少し詳しく知りたいです。(定期的な面談等)	ご意見ありがとうございます。今後は送迎時や連絡帳等で日々様子をさらに詳しくお伝えすると共に、ご希望に合わせて家庭訪問やお電話でのご相談など情報提供に努めてまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92.3	7.7	0	0	2	なし	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38.5	7.7	15.4	38.5	2	特に必要性を感じていないので今のままで良いです。保護者同士の交流があってもよい。	ご意見ありがとうございます。今後も保護者様のご意見、ご要望を基に、個人情報に配慮しながら保護者様同士の連携を支援できる場を検討してまいります。詳細は「事業所における児童発達支援自己評価表集計結果」の35をご参照ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	76.9	7.7	0	15.4	2	なし	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	0	2	なし	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	76.9	7.7	0	15.4	2	なし	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	92.3	0	0	7.7	2	なし	

保護者様からの児童発達支援評価表集計結果

公表:令和2年 3月 31日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスこころ

・保護者等数15名・児童数16名・回収数13名・割合 86.7%

		(% )								
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	61.5	7.7	0	30.8	19	なし	避難訓練は年間2回行っておりますが、参加できていないお子様もいらっしゃいます。放課後等デイサービスの週間に週間で行うことも検討いたします。詳細は「事業所における児童発達支援自己評価表集計結果」の41をご参照ください。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46.2	7.7	0	46.2	19	なし	避難訓練は年間2回行っておりますが、参加できていないお子様もいらっしゃいます。放課後等デイサービスの週間に週間で行うことも検討いたします。詳細は「事業所における児童発達支援自己評価表集計結果」の42をご参照ください。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100	0	0	0	19	本人はここに通うことをとても楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。今後もお子様と保護者様に満足していただけるよう、職員一同療育内容の充実に努めてまいります。	
	23	事業所の支援に満足しているか	92.3	7.7	0	0	19	正直な所最近発達支援センターの方の面談も6月頃までないので、とりあえず通わせてはいるものの、本人が日ごろどんな様子でそれがどのようにプラスになっているのかあまりよくわからない状況です。	ご意見ありがとうございます。ご要望があればいつでも家庭訪問や関係機関と連携した担当者会議等で、お子さまの様子と成果についてご説明の場を設けてまいります。ご気軽のお声がけください。	

保護者様のご意見はいただいたもの全て記載しております。また、ご意見を踏まえた対応に関しましては、より具体的な詳細をお伝えするため「事業所による自己評価集計結果」に載せておりますので、そちらをご覧ください。また、こころ独自で行った「新年度利用確認表(アンケート)」結果につきましても貴重なご意見をいただきました。こちらも近日公表いたします。ご協力ありがとうございました。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。